



Décembre 2013



Créé en 2007 et financé dans le cadre du programme EFTLV, le réseau ELGPN (**European Lifelong Guidance Policy Network**) vise à soutenir le développement des politiques publiques en matière d'orientation de ses 31 pays membres. Le réseau collabore avec de nombreux organismes et réseaux nationaux, européens et internationaux comme l'OCDE, le CEDEFOP, Eurodesk et Euroguidance, notamment sur la description des systèmes nationaux d'orientation.

Un kit de ressources a été créé à l'attention des décideurs et acteurs politiques afin de leur permettre de réfléchir aux structures d'orientation tout au long de la vie en s'inspirant des politiques ou des pratiques développées dans d'autres pays européens.

Euroguidance vous propose tous les trimestres de découvrir de façon synthétique les résumés issus de ce kit de ressource et comportant quatre axes : la compétence à s'orienter, l'accès aux services d'orientation, l'assurance qualité et la coordination et coopération entre les décideurs.

PREMIER AXE

La compétence à s'orienter tout au long de la vie

La compétence à s'orienter peut être définie comme la capacité à recueillir, analyser, synthétiser et organiser les informations sur les formations et les métiers mais aussi comme la capacité à se connaître soi-même pour prendre les bonnes décisions afin d'aborder les transitions inhérentes à tout parcours individuel et professionnel.

La question de l'orientation est centrale, elle concerne tous les individus à tous les moments de la vie.

A l'école, la question de l'orientation est trop souvent dispensée de manière isolée et rares sont les institutions qui offrent des programmes spécifiques à cet égard.

A l'université, le processus de Bologne a permis l'apparition d'activités spécifiques dont certaines sont désormais reconnues officiellement dans les programmes et la question

de l'insertion professionnelle, qui demeure centrale, passe plus que jamais par la capacité à s'orienter. Quant à l'orientation des adultes, elle nécessite de trouver des lignes directrices dans le service public de l'emploi (contexte d'insécurité de l'emploi et de chômage), auprès des employeurs (formation initiale et continue) et dans des situations diverses et variées (environnements formels et/ou informels).

Les questionnements sont nombreux :

- ✓ Quelles compétences sont nécessaires pour pouvoir s'orienter tout au long de la vie ?
- ✓ Comment ces compétences peuvent-elles être enseignées dans des structures variées et dans des moments de vie différents ? Comment former les personnels de l'éducation, de la formation et de l'emploi ?

- ✓ Quelles stratégies politiques doivent être menées pour que tous les citoyens puissent bénéficier et mettre en oeuvre des compétences clés à s'orienter tout au long de la vie ?

- ✓ Quelles ressources pédagogiques performantes ?

- ✓ Comment s'outiller pour gérer les transitions des carrières professionnelles désirées ou subies ?

La variété des contextes (régional, national ou autre) et la diversité des secteurs ne permettent pas d'appliquer une politique unique pour une mise en oeuvre de programme d'acquisition des compétences à s'orienter. Néanmoins une politique peut être réussie si elle est liée au cadre national des certifications et au cadre européen des compétences clés.



Des exemples européens spécifiques pour l'orientation tout au long de la vie



A

Dans l'enseignement scolaire l'école a l'avantage d'être constitué d'un auditoire captif à qui on peut proposer très tôt des activités concernant l'orientation. Dès lors l'intégration de l'enseignement des compétences à s'orienter doit se réaliser de manière organisée et spontanée par des enseignants qui doivent être à la fois proches du milieu de l'éducation et du travail.

En Allemagne, dans les Länder, l'orientation et la formation professionnelle ont longtemps été enseignées à part sous forme de cours ou bien intégrées à d'autres matières. L'orientation et la compétence à s'orienter sont des éléments clé de ces cours. Il existe **un livret Berufswahlpass** (passeport de choix de métier) qui comprend des informations sur les choix d'orientation, des auto-évaluations et évaluations externes qui aident à évaluer ses points forts et points faibles ainsi que des listes permettant d'identifier des choix d'orientation en fonction de ses points forts.

Le passeport permet :

- ✓ Un renforcement de la conscience et de l'estime de soi
- ✓ Des conseils d'orientation dispensés par les services d'orientation
- ✓ De consigner les étapes des processus d'orientation et gérer et évaluer les documents pertinents.

Depuis sa création en 2005 ce passeport a été utilisé par 80% des écoles.

A Malte, un projet national « **JOB Exposure** » permet de placer des élèves de quatrième dans un contexte professionnel lié au secteur financier ou médical. En observation, les jeunes accomplissent de petits travaux et tiennent un journal de bord qui les aide à réfléchir à la fois sur des questions personnelles et professionnelles. Ce journal de bord structuré en 4 entrées permet aux jeunes de penser concrètement à leur carrière et d'élargir leur horizon professionnel. Ils peuvent ainsi faire le lien entre l'école et le monde du travail ce qui peut motiver leur présence en cours et envisager leurs futures transitions professionnelles.

B

Dans la formation professionnelle

Contrairement à une idée répandue, les jeunes en formation professionnelle n'ont pas forcément une meilleure capacité à s'orienter que les autres publics. En effet, l'orientation

dans les formations professionnelles est parfois non désirée, elle peut avoir lieu par défaut quand des jeunes ont été mis à mal par le système éducatif (mauvaises expériences ou échecs successifs)

Les compétences à s'orienter sont prépondérantes non seulement en formation initiale mais aussi dans les cours de la formation continue afin que les jeunes puissent s'adapter en permanence aux évolutions et aux changements économiques.

L'Italie a créé un livret personnel de formation « **Libretto formativo del cittadino** » dont l'objectif est de rassembler, synthétiser et documenter les expériences et compétences acquises aussi bien dans le milieu professionnel que dans la vie quotidienne. Ce livret personnel de formation imaginé par les autorités nationales est mis en place par les régions et provinces indépendantes pour correspondre aux réalités et contexte de chaque région. A terme cet outil expérimental sera disponible pour tous les citoyens et sera utile pour gérer les transitions professionnelles.

C

Dans l'enseignement supérieur

Au-delà de la simple transmission des savoirs et des connaissances les établissements d'enseignement supérieur ont désormais un rôle important à jouer auprès des jeunes et des adultes pour l'insertion professionnelle. Ainsi des programmes spécifiques existent pour acquérir les compétences nécessaires à l'orientation.

En France, plus de 30 universités se sont regroupées au sein d'un consortium pour proposer **le portefeuille d'expériences et de compétence (PEC)** qui permet aux étudiants de mettre en valeur leurs expériences et leurs compétences. Cette méthodologie encadrée par des enseignants, des chercheurs, des personnels des services d'information et d'orientation prépare les étudiants à verbaliser et donner un sens aux apprentissages théoriques reçus en vue d'une transition vers le monde professionnel. Une plateforme numérique inclut des sessions de formation, des consultations d'orientation, des modules et des outils qui permettent à long terme de développer l'autonomie des étudiants. Le PEC, de par sa méthodologie, contribue aux objectifs de l'enseignement supérieur en Europe : apprentissage centré sur l'étudiant, employabilité et orientation.



D

Dans la formation continue

Que cela soit dû à la perte d'un emploi ou à la volonté de changer de métier, les adultes sont de plus en plus encouragés à se réinvestir dans l'éducation et la formation à des moments différents de leur vie. En dehors de la sphère purement professionnelle, la compétence à s'orienter est aussi utile dans d'autres moments de la vie d'une personne : reconversion, passage à un mi-temps, retraite, prise de décision quant à une opportunité de socialisation...

L'accréditation des acquis de l'expérience dans la formation des adultes en **Suède**.

Le gouvernement suédois soutient les prestataires de cours pour adultes qui organisent des sessions d'orientation visant à faciliter la validation des acquis de l'expérience. Une bourse du gouvernement peut ainsi financer 10 semaines pour des cours individuels ou collectifs. Ces cours commencent par **un bilan général des compétences suivi d'un bilan détaillé**. Les résultats obtenus peuvent être utilisés pour réduire la durée nécessaire pour obtenir un niveau de diplôme.

E

Dans le monde professionnel

La question de l'emploi est centrale aussi bien pour les jeunes que les adultes qui ont de plus en plus de difficultés à trouver et conserver un emploi. Les situations de précarité, de restructurations, d'insécurité liées à la flexibilité du marché du travail exigent des compé-

tence qui doivent constamment être renouvelées.

Au Portugal le service de l'emploi a développé au sein des entreprises **un programme** pour mieux armer les personnes qui subissent une restructuration. Cette initiative est prise en charge par les praticiens de l'orientation qui aident les employés à reprendre une formation, à effectuer un bilan de compétences et à les outiller par l'approfondissement des compétences relationnelles, de gestion d'informations, d'apprentissage du travail en équipe et également du développement de l'estime de soi.

F

Dans les activités de l'inclusion sociale

Les politiques et initiatives existantes concernant le développement des capacités à s'orienter sont certes nombreuses et variées mais sans pour autant prendre en compte la diversité de toutes les populations et plus particulièrement celles avec des besoins spécifiques (anciens détenus, toxicomanes, immigrants, gens du voyage, en situation de handicap...).

Le service public de l'emploi en **Croatie** a ainsi développé un modèle permettant d'accroître l'employabilité des personnes en situation de handicap. Des activités sur les compétences professionnelles et sur les compétences clés ainsi que sur la socialisation permettent d'augmenter le potentiel d'employabilité. **Un logiciel d'orientation « My choice »** permet d'auto évaluer ses compétences et apporte des conseils/informations individualisées sur les possibilités professionnelles qui permettent une insertion plus rapide.



INFO

Pour de plus amples informations sur les études de cas présentées dans ce kit de ressources, veuillez vous référer à la base de données du réseau ELGPN.

www.elgpn.eu

