

Learning by Leaving
19 au 21 novembre 2018
Cologne, Allemagne



Opérateurs : réseaux Euroguidance, Europass, EURES et Eurodesk allemands.

Objectif : L'objectif de ces conférences est d'établir une coopération plus étroite entre les réseaux européens favorisant la mobilité grâce à des échanges réguliers d'informations, de bonnes pratiques et d'apprentissage en équipe, ainsi que de mieux exploiter les synergies pour améliorer la qualité des services fournis.

En tant que facilitateurs de la mobilité européenne, les réseaux **Euroguidance, Europass, EURES et Eurodesk**, doivent maintenir l'esprit européen en veillant à ce que les apprenants et les travailleurs reçoivent les informations, les conseils et les compétences appropriés avant et pendant leur départ pour l'étranger. Ainsi, l'objectif de la Conférence **Learning by Leaving 2018** était de renforcer la coopération entre les réseaux en mettant l'accent sur la mobilité dans l'Europe d'aujourd'hui. La conférence a permis aux participants de nouer des contacts, de partager des pratiques et des outils innovants, d'établir une coopération avec d'autres réseaux et d'obtenir des informations sur les initiatives nouvelles.

Programme complet sur <https://learningbyleaving.eu/>

Environ 150 participants

Présence française : Graziana Boscato et Yvan Couallier du réseau Euroguidance Education France

Lundi 19 novembre

Ouverture de Dr Wolfgang Müller, Agence Fédérale de l'Emploi, responsable des affaires européennes (ZAV) Allemagne.



Cette conférence a permis d'accroître la coopération entre les différents réseaux européens qui ont déjà une longue histoire (Eurodesk : 1990, Euroguidance : 1992, EURES : 1993, Europass : 2005) pour échanger sur les bonnes pratiques et monter en professionnalisme.

La mobilité est une question importante au sein de l'UE et trop d'inégalités existent encore dans ce domaine parmi les bénéficiaires.

Face à un monde de plus en plus incertain qualifié par les sociologues de « <vuca > », il faut permettre aux individus de se former, de gagner en compétences et d'avoir les outils pour s'orienter tout au long de la vie.

Le « **VUCA World** » signifie

- V pour Volubilty
- U pour Uncertainty
- C pour Complexity
- A pour Ambiguity



Résultats d'une étude de Dr Birte Nienaber, University of Luxembourg : « Youth on the Move »



Analyse qualitative et quantitative à partir de la question : « Pourquoi certains individus sont-ils mobiles et pourquoi d'autres ne le sont pas ? »

Travail réalisé en collaboration avec 8 autres pays.

242 entretiens se sont déroulés et plus de 8700 questionnaires ont été évalués de jeunes de 18 à 29 ans à partir de 6 types de mobilités :

- Dans l'enseignement professionnel
- Dans l'enseignement supérieur
- En situation d'entrepreneuriat
- En emploi
- En volontariat
- Dans le cadre d'échanges scolaires en lycée.

80% des jeunes interrogés estiment avoir rencontré des difficultés dont les trois principales sont :

- Manque de maîtrise des langues étrangères
- Manque de ressources financières
- Manque de support d'information

Les aspects positifs et négatifs de la mobilité ont également été analysés

Les aspects positifs concernent :

- Le développement personnel
- L'acquisition de langage
- L'augmentation de la conscience politique
- L'identité européenne
- Le renforcement de liens entre les pays

Les aspects négatifs relevés concernent :

- La perte de lien social dans son pays d'origine
- Le désintérêt pour la vie politique et sociale de son pays
- Un sentiment de perte d'autonomie au retour à la maison

Quelques pistes et recommandations pour améliorer la mobilité :

- Dans l'enseignement professionnel : harmoniser l'enseignement professionnel dans les différents pays et proposer des cours de langue adaptés aux milieux professionnels.
- Dans l'enseignement supérieur : augmenter les fonds pour que plus d'étudiants puissent participer aux échanges.
- En situation d'entrepreneuriat : promouvoir le programme Erasmus+ pour les jeunes entrepreneurs.
- En emploi : plus communiquer sur le portail EURES auprès des jeunes
- En volontariat : rendre les possibilités de volontariat plus visibles
- Dans le cadre d'échanges scolaires en lycée : simplifier les démarches administratives à la fois pour les établissements scolaires et pour les individus.

Pour aller plus loin, de nombreux résultats et infographies de cette étude sont disponibles sur <http://move-project.eu/>



Fin de journée : échanges entre les participants à partir de techniques d'animation participative.



Mardi 20 novembre : journée consacrée aux ateliers.

3 séries de 5 ateliers d'1h30 pour 11 ateliers différents au total.

Ils sont regroupés en 5 grandes thématiques : « Motivation and Information », « Training and Qualification », « Guidance Processes », « Human skills » et « Certification Processes »



MOTIVATION AND INFORMATION

1) "Peer to Peer" concepts on mobility information

La meilleure façon d'atteindre un jeune est de le faire au sein de son propre groupe de pairs.

- Eurodesk Pologne a lancé en 2016 l'initiative **euroclasses** pour informer les élèves du secondaire sur leurs possibilités de mobilité en Europe par le biais de séances d'information prêtes à l'emploi.
- Eurodesk Allemagne a développé à partir de là un concept d'apprentissage entre pairs appelé "**Fernwehlotsen**" pour les jeunes intéressés par la mobilité.
- Un autre exemple d'éducation entre pairs est le réseau **EuroApprentices**, qui a été mis en place à la suite de l'initiative EuroPeers. L'Agence nationale Education pour l'Europe a lancé EuroApprentices en tant que projet pilote en 2017 avec les agences nationales de cinq pays.

2) "Navigator 2017" : Un concept de coopération en réseau. Une journée thématique sur l'employabilité.

Conformément aux activités d'Europass, d'Euroguidance, d'EURES et d'Eurodesk, **NAVIGATOR** vise à relier les connaissances et les bonnes pratiques liées à la mobilité qui existent dans les domaines de l'emploi, de la jeunesse, de l'éducation, de la formation et de l'orientation professionnelle. Le principal groupe cible de la journée thématique était les professionnels et les experts en matière d'emploi, d'éducation, de jeunesse et d'orientation professionnelle, qui sont chargés de soutenir l'apprentissage et la mobilité professionnelle. Outre le **NAVIGATEUR**, d'autres exemples de coopération des réseaux en Hongrie sont présentés. Discussions autour de la transférabilité des formats et échanges sur des idées de coopération...

3) Campagnes d'information et de motivation sur la mobilité et les réseaux de mobilité

Les quatre réseaux travaillent dans le domaine de l'information et s'efforcent d'impliquer les citoyens dans la prise de conscience européenne, notamment par le biais d'une expérience de mobilité. L'un des plus grands défis auxquels nous devons faire face est le suivant : **comment atteindre un maximum de personnes intéressées ou potentiellement intéressées par la mobilité ?** L'autre défi consiste à informer les participants à la mobilité de tous les avantages qu'ils peuvent retirer des différents réseaux européens. Les campagnes d'information et de motivation à l'échelle de l'UE constituent une solution. Dans cet atelier, examen de différentes campagnes menées par le réseau Eurodesk, et travail sur l'idée d'une campagne conjointe sur la mobilité des apprenants au sein des quatre réseaux.

TRAINING AND QUALIFICATION

4) Modèles de qualification et de certification

Comment qualifier les professionnels de l'information, reconnaître les compétences acquises au fil des années et augmenter la qualité et la motivation? L'un des moyens consiste à établir un cadre de compétences, ainsi que des méthodes créatives d'évaluation et de certification pour évaluer et reconnaître ce développement professionnel. Dans cet atelier, examen des modèles de qualification et de certification existants au sein des quatre réseaux et discussion sur l'idée d'une coordination centrale autour de ce qui est commun aux quatre réseaux et comment mieux reconnaître la profession de "travailleur de l'information jeunesse" aux niveaux européen et national.

5) Solutions numériques pour le développement des compétences des professionnels de l'orientation

Les professionnels de l'orientation sont des catalyseurs qui encouragent les individus à saisir les opportunités de mobilité d'apprentissage à l'étranger. Comment la dimension internationale de l'orientation peut-elle être soutenue par les outils TIC ? Les centres Euroguidance d'Estonie et de Suède offrent un aperçu de l'utilisation des TIC pour le développement des compétences des professionnels de l'orientation. Présentation de différentes méthodes d'enseignement à distance et échange mutuel d'idées et d'expériences sur l'utilisation des TIC dans le contexte de l'orientation et de la mobilité.

6) Les MOOC comme format de formation et de qualification à grande échelle

Dans cet atelier, découverte du concept et de la mise en œuvre de cours en ligne ouverts et massifs (MOOC) en tant que format pour l'éducation des adultes. L'atelier s'appuie sur les expériences du plus grand MOOC de l'éducation des adultes dans le monde germanophone, le **EBmooc**, qui a été développé et évalué par une équipe autour du Dr Birgit Aschemann (CONEDU/Autriche). Discussion sur la façon dont le format pourrait être utilisé au sein des réseaux comme format de formation et de qualification ou comme format destiné aux grand public.

GUIDANCE PROCESSES

7) Guide my way : un concept d'orientation européen pour la mobilité internationale des jeunes

L'objectif de l'orientation professionnelle internationale est d'aider les jeunes à faire un bon choix de carrière et de les aider à progresser dans leur projet de départ à l'étranger. Le principe sous-jacent de **Guide My W@y** a été élaboré à partir de la pratique des professionnels. Elle a été réalisée grâce à la participation active des conseillers d'EURES et d'EUROGUIDANCE ainsi que d'autres conseillers. Après une présentation du concept, discussion en petits groupes sur des modules individuels.

8) Conseils à distance ou en présentiel : trouver le bon équilibre

Au cours de cet atelier, présentation et discussion de différentes manières de s'adresser aux usagers et de les conseiller (tchat, videochat, journées européennes de l'emploi en ligne, etc.) Exploration des avantages des outils innovateurs en ligne : comment peuvent-ils aider les conseillers dans le processus d'orientation ? Parallèlement, étude critique des limites de l'orientation en ligne.

HUMAN SKILLS

9) Travailler pour l'administration publique de l'Union européenne - Développer l'interculturalité et les ressources identitaires

Saviez-vous qu'au total, quelques 50 000 citoyens européens travaillent pour les institutions de l'Union européenne ? Environ 6.500 d'entre eux sont employés par les agences décentralisées de l'UE situées dans les Etats membres. Les principaux motifs qui poussent les gens à travailler dans l'administration publique de l'UE sont la réussite professionnelle, le développement de carrière, les réseaux sociaux, l'orientation et les intérêts culturels, l'estime et le renforcement du statut. Grandir vers son potentiel professionnel tout en travaillant dans un environnement international attire un grand nombre de personnes. Cet atelier explore le développement de l'interculturalité et de l'identité en relation avec les carrières dans les services de l'UE.

10) Le point de vue des employeurs sur la mobilité

Cet atelier met en lumière la façon dont les employeurs voient les qualifications que les étrangers apportent dans une entreprise allemande ainsi que ce qu'ils attendent de l'envoi de leurs employés à l'étranger. En plus d'un représentant d'une PME, accueil lors de l'atelier d'un employé d'une chambre de métiers allemande qui partage son expérience. Quelles aptitudes et compétences les gens acquièrent-ils grâce à une expérience à l'étranger et comment cela se traduit-il en valeur ajoutée pour l'entreprise ? Comment les processus de certification peuvent-ils répondre aux attentes des employeurs concernant ces qualifications et compétences acquises ?

CERTIFICATION PROCESSES

11) Les badges en ligne - un outil créatif pour la certification des expériences de mobilité

Certains partenaires d'Eurodesk et du réseau Europass utilisent des badges ouverts depuis quelques années déjà. Le système de badges en ligne peut être utilisé dans des situations d'apprentissage non formel ou formel et dans des expériences de mobilité.

Comment les badges ouverts sont-ils déjà utilisés dans certains projets ? Quels sont les principes de la création d'un système de badge ouvert et quels sont les processus de certification des badges ouverts existants ? Comment pourraient-ils être appliqués dans le cadre du nouvel Europass ? Discussion autour de la possibilité de créer une structure de badge ouverte commune pour les quatre réseaux.

17h : Visites culturelles

Une visite parmi 3 choix possibles : Les brasseries de Cologne, le toit de la cathédrale ou les fouilles de la cathédrale.

Mercredi 21 novembre

Présentation et échanges de bonnes pratiques.

Chaque pays était invité à présenter un exemple de bonne pratique sous la forme d'un poster en format A0.

28 posters présentés et affichés dans 5 salles différentes. Les participants pouvaient ainsi naviguer d'une salle à l'autre et échanger avec les présentateurs.

2 posters présentés par Euroguidance France : www.euroguidance-france.org : a multimodal platform about international mobility » et « 6th conference : GUIDANCE AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE : SKILLS – PRACTICES – PROSPECT »

Le livret regroupant les bonnes pratiques est disponible sur https://learningbyleaving.eu/wp-content/uploads/2018/11/Good_Practice_LbyL_online-brochure.pdf

6th. Conference



Conference offered to all French Lifelong Guidance Networks

GUIDANCE AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE

SKILLS - PRACTICES - PROSPECTS



OBJECTIVES

The main objective was to make lifelong guidance practitioners aware of the activities of the 3 networks, to exchange on current issues by combining practices and scientific information.



INTRODUCTION

"Faced with the development of AI and Big Data linked to the changeover to the 3rd industrial revolution, many questions arise. We realize that choices and decisions must be made to control the issues to come rather than suffer them. The reflection on transhumanism in California and the development of facial recognition in China are good examples. In Europe, questioning scepticism leads first of all to make ethical, human and emotional choices in order to propose a model where not everything is driven by technology..."

ORGANISATION

National Erasmus + Agency, Europass and Euroguidance networks, in partnership with the National Contact Point EQF, organized a conference about guidance and artificial intelligence.

This event brought together many lifelong guidance professionals, they considered the impact of digital transformation and artificial intelligence on guidance process, skills assessment and certification.

Speech of experts, roundtables and workshops punctuated the day.

Agenda : www.agence-erasmus.fr/docs/agenda/482_programme.pdf

WHAT PLACE WILL ARTIFICIAL INTELLIGENCE HAVE IN THE FUTURE FOR PROFESSIONS, EDUCATION AND LIFELONG GUIDANCE?

"We are still far from the fantasy of an autonomous artificial intelligence, which is self-aware and capable of making choices in complete autonomy, perhaps better than a human being..."

Big data

Chatbot

Start-up

Analyse the trades and associated skills

Geomatics for career guidance

"Artificial intelligence encourages recruiters to think more carefully about important recruitment criteria (diplomas, but also skills, especially behavioural skills)..."

"When a person is looking for guidance, he or she needs help. The question is that of the ambivalent relationship with aid. The person waits for the helper to make the decision, while it is not certain that the decision made is the one the person wanted to hear..."

"Artificial intelligence will be a key theme of the future Erasmus 2021/2027 Programme..."

CLOSING CONFERENCE: SHOULD WE BE AFRAID OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE?

"In any case, we must not forget the role we have to play. We are responsible for the technological future of our world..."

Ethics of artificial intelligence : Interactivity and encapacitation

"We know how to use objects, but we don't know how they work. However, it would be essential for the human being to be increased, from an intellectual point of view, by the knowledge of the object. Encapacitation consists precisely in broadening users' knowledge so that they can self-determine in the face of objects..."

MAIN IMPACT

Improve the communication and the visibility of the 3 networks, fostering synergy and mutual knowledge

Report's Conference available on the website www.euroguidance-france.org

Contact details for further information : europa@euroguidance-france.org

Carried out with the financial support of the European Commission. The content of this poster and the use to which it may be put do not engage the responsibility of the European Commission



1 million pages
visited
per year!

A LOT OF INFORMATION PROVIDED ON:

- Erasmus+ programme and European networks (Europass, Eurodesk, Eures...)
- Study abroad
- Internship, jobs and employment
- Financing
- Volunteering ...



KEY CHARACTERISTICS

Main communication tool for Euroguidance-France network.

Promotional website for international mobility and a resourceful platform for professionals to find updated information and pedagogical tools to help their end users to develop a personal project including mobility.

OBJECTIVES

The aim is to provide useful information for both, end users and guidance professionals. It's an interactive website, so the end users can get in touch with Euroguidance practitioners.

The final objective is that more people are involved in a mobility project within Europe.

A PROFESSIONAL SPACE

informs and equips guidance practitioners.

The publications of the French and European networks are downloadable in this section.

Professionals also have access to educational sheets to make young people aware of mobility. They will find also useful information material, when participating in exhibitions and forums related to guidance.

Here is posted the monthly **Newsletter for French guidance professionals**.

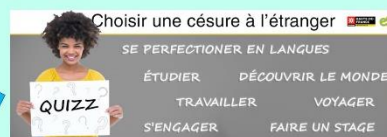
COMING TO FRANCE

section includes information in French and **English** for Internet users wishing to learn about French education system, its guidance system and the possibilities to come to France for : **studies, internship, apprenticeship or job**.



QUIZ

A Quiz is available for students who would like to take a **gap year**. According to their answers, a lot of information is provided



INFORMATION

on all kind of mobility



AN INTERACTIVE WEBSITE

Users have the possibility to send an **email via a contact form**

A periodical **chat** is also set up with Euroguidance centres.



The guidance professionals have gained new knowledge for their own work and are more efficient to provide support to help end users think about their mobility projects.

They have appropriate resources to propose workshops on mobility with pupils and students.

Users have access to well-documented and updated information on mobility issues.

Discours de clôture et perspectives

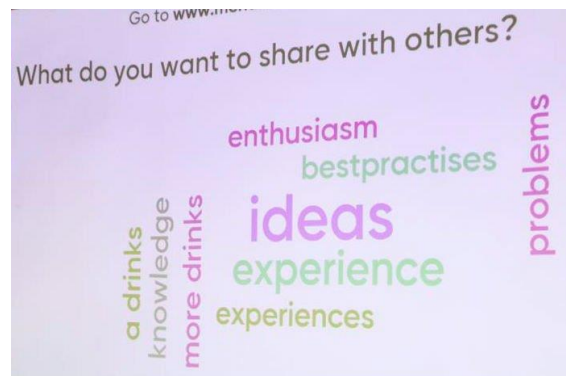
Marc Wilhelm Küste de la Commission Européenne a rappelé l'importance de travailler en réseaux pour permettre aux usagers d'être le mieux préparés possible à vivre une mobilité européenne.

Il a présenté le portail européen de la jeunesse et les liens possibles entre le Youth Path et l'Europass.

En termes de perspectives, il est revenu sur la création du Corps Européen de Solidarité et sur le programme Erasmus+ 2021-2027.

La prochaine édition de « Learning by Leaving » se tiendra à Cagliari en Italie en octobre 2019.

Issu de <https://www.menti.com/> , une technique d'animation très simple pour animer une conférence : création de nuages de mots en directs et beaucoup d'autres utilisations...



La fresque finale



Pour aller plus loin :

Vidéo de l'évènement : <https://youtu.be/Ms25mxp6DVw>

Toute la documentation sur ces trois jours : <https://learningbyleaving.eu/allgemein/documentation/>