

# Communiqué – Diriger les services s’orientation tout au long de la vie dans un futur incertain : en assurer l’accès, l’intégration et l’innovation

---

## Résumé

Le terme « carrière » représente le cheminement de l'individu dans la vie, que ce soit dans ses apprentissages ou dans l'exercice de son travail. La façon dont les personnes vivent, développent leurs compétences, prennent soin de leur famille et exercent leur activité professionnelle au sein du marché du travail a des répercussions sur la société et l'économie. C'est pourquoi les gouvernements, les sociétés, les employeurs et les organisations éducatives ont intérêt à soutenir les individus pour qu'ils puissent construire des carrières intéressantes, productives et évolutives. Les citoyens qui peuvent gérer efficacement leur carrière sont mieux armés pour réagir à l'évolution du marché du travail, développer leurs compétences et contribuer au développement de la société et de l'économie.

La question de savoir comment les gouvernements peuvent aider les citoyens à construire des carrières épanouissantes a été au centre du neuvième Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques, qui s'est tenu à Tromsø, Norvège, du 17 au 20 juin 2019. Au cours du Symposium, des représentants de 33 pays et de l'UNESCO, de l'OCDE, de la Commission européenne, de la Fondation européenne pour la formation (ETF) et du Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop) ont dialogué et identifié une série de politiques et de pratiques efficaces. Ces discussions sont résumées dans le présent communiqué.

De ces échanges et discussions ont résulté les recommandations suivantes :

## Recommandations

### *Faire face à un contexte changeant*

1. Élaborer une stratégie intersectorielle d'orientation tout au long de la vie [1] et l'intégrer dans des politiques plus larges en matière de compétences, d'éducation, d'emploi et de politique sociale.
2. Renforcer les données quantitatives et qualitatives sur le perfectionnement professionnel pour appuyer les décisions relatives aux politiques et aux pratiques.
3. Créer des mécanismes de partage et d'apprentissage à partir des politiques et pratiques internationales.
4. S'assurer que les programmes et services d'orientation tout au long de la vie développent la capacité des citoyens à gérer leur propre carrière.

### *Améliorer l'accès*

5. Accroître la sensibilisation et l'accès aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie.
6. Reconnaître la diversité des utilisateurs des programmes et services d'orientation tout au long de la vie et veiller à ce que les services fournis reconnaissent leur diversité.

### *Intégrer l'orientation tout au long de la vie dans la société*

7. Établir des mécanismes pour appuyer la coordination et la coopération entre les ministères et organismes gouvernementaux responsables de l'orientation tout au long de la vie et des domaines connexes.
8. Donner aux citoyens les moyens de façonner les programmes et services d'orientation tout au long de la vie.

9. Constituer et financer un organisme national pour appuyer la consultation et la coordination en matière d'orientation tout au long de la vie.

*Soutenir l'innovation*

10. Fournir des ressources pour soutenir l'innovation et un espace pour mettre à l'essai de nouveaux programmes et services d'orientation tout au long de la vie.
11. Adopter une approche multicanaux intégrée et évolutive pour la prestation des programmes et services d'orientation tout au long de la vie.
12. Veiller à ce que les professionnels de l'orientation tout au long de la vie soient hautement formés et soutenus pour continuer à innover et à développer leur pratique.

*[1] L'activité décrite dans le présent communiqué en tant qu'"évolution de carrière" est également connue sous d'autres termes tels que "orientation professionnelle" et "orientation tout au long de la vie" dans différents pays.*

*Pour la version originale du communiqué (en anglais) :*

<https://www.kompetansenorge.no/iccdpp2019/>

## Introduction

L'orientation tout au long de la vie est le cheminement de l'individu à travers la vie, la formation et le travail. La façon dont les gens vivent leur vie, développent leurs compétences, prennent soin de leur famille et travaillent sur le marché du travail a des implications pour la société. Le chemin qu'empruntent les individus tout au long de leur vie, a des conséquences pour les organisations dans lesquelles ils travaillent et les sociétés dans lesquelles ils vivent.

L'avenir n'est pas figé, mais dépend plutôt de décisions et d'actions individuelles et collectives. Déménager pour prendre un nouvel emploi, créer une nouvelle entreprise, prendre un congé parental, réduire le nombre d'heures de travail rémunéré, s'inscrire en formation pour des adultes ou quitter l'école sont toutes des décisions d'orientation qui ont un impact profond sur le bien-être et les moyens de subsistance des individus ainsi que sur la société en général. C'est pourquoi les gouvernements, les sociétés, les employeurs et les organisations éducatives ont intérêt à soutenir les individus tout au long de leur vie afin qu'ils construisent des parcours d'orientation efficaces et significatifs.

De nombreux gouvernements ont élaboré une gamme de politiques, de programmes et de services pour aider les personnes, les familles et les collectivités à se renseigner sur l'éducation et le travail, à réussir leur transition et à gérer et à faire progresser leur carrière. Ces activités d'orientation tout au long de la vie peuvent être offertes dans le système d'éducation, dans les services d'emploi et dans les milieux professionnels et les collectivités. Les activités qui composent les programmes d'orientation tout au long de la vie sont diverses et peuvent être financées et exécutées de différentes manières.

L'orientation tout au long de la vie est un enjeu qui est articulé à d'autres politiques publiques plus larges. Plus particulièrement, elle contribue à :

- la politique économique en augmentant l'efficacité du marché du travail et en améliorant la visibilité des compétences et de la main-d'œuvre dont l'économie a besoin ;
- la politique éducative en aidant les citoyens à comprendre les parcours éducatifs et à réfléchir à la manière dont ils vont déployer les compétences et les connaissances qu'ils acquerront dans le système éducatif tout au long de leur vie ; et
- la politique sociale en permettant un égal accès à l'information et aux opportunités et en aidant les citoyens à acquérir une compréhension critique du système éducatif et du marché du travail.

La question de savoir comment les gouvernements peuvent aider les citoyens à construire une carrière épanouissante a été au centre du neuvième Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques qui s'est tenu à Tromsø, Norvège, du 17 au 20 juin 2019. Le symposium a été organisé et financé par *Skills Norway* avec le soutien de l'*International Centre for Career Development and Public Policy (ICCDPP)*. Y ont participé 160 délégués représentant 33 pays, ainsi que des représentants de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), de l'UNESCO, de la Commission européenne, de la Fondation européenne pour la formation (ETF) et du Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop).

Avant le colloque, les participants ont soumis des documents nationaux et quatre synthèses thématiques ont été préparées sur les domaines suivants :

1. le contexte et les défis de la politique d'orientation tout au long de la vie;
2. les objectifs des services d'orientation tout au long de la vie et l'accès à ces programmes et services ;
3. l'intégration des politiques, programmes et services d'orientation tout au long de la vie dans la société au sens large ; et
4. le leadership, l'innovation et le changement pour l'avenir.

Ces synthèses sont disponibles sur le site Web du Symposium et constituent une base de données probante pour les pays participants et les organisations internationales. Au cours du symposium, des représentants de pays et d'organisations internationales ont discuté des quatre thèmes, partagé des perspectives et identifié une série de politiques et de pratiques efficaces. Ces discussions sont résumées dans le présent communiqué. Il rassemble les bonnes pratiques internationales et formule une série de recommandations sur lesquelles les pays peuvent s'appuyer et qu'ils peuvent adapter à leur propre contexte culturel et politique.

## **Thème #1. Contexte et enjeux de la politique de l'orientation tout au long de la vie**

De nombreux enjeux politiques, sociaux, économiques et technologiques ont une incidence sur la vie et la carrière des individus. Il s'agit notamment de l'automatisation, des conflits, des changements démographiques tels que le vieillissement de la population, la numérisation, le changement environnemental, l'ubérisation de l'économie/ l'économie des petits boulots, la mondialisation et la migration croissante, l'instabilité politique, les inégalités sociales, l'urbanisation, la multiplication des sources d'information non réglementées et peu fiables (notamment les informations professionnelles) et une série d'autres questions.

Ces questions façonnent l'orientation, ouvrent de nouvelles perspectives et posent de nouveaux défis. Pour de nombreuses personnes, l'élaboration d'une réponse personnelle à de tels changements nécessitera le développement de nouvelles aptitudes, attitudes et capacités, y compris de nouvelles compétences en matière de gestion de carrière. Ces questions représentent un enjeu important à relever et à accompagner pour les organisations (administrations, entreprises...) pour permettre de recruter, retenir et développer son personnel avec succès.

Les politiques, programmes et services d'orientation tout au long de la vie peuvent aider les individus à se prendre en charge en les aidant à explorer le marché du travail, à analyser les changements et à élaborer des réponses à ces changements qui renforcent leur résilience et assurent leurs moyens de subsistance. Ils peuvent aider les employeurs en renforçant le lien entre l'éducation et l'emploi, en traitant du besoin de compétences et en facilitant les transitions sur le marché du travail. Ils peuvent également servir à renforcer l'égalité et l'inclusion sociale en fournissant des informations utiles et un accès aux services pour les personnes défavorisées.

La plupart des pays participant au symposium ont indiqué que leur gouvernement reconnaissait la valeur de l'orientation tout au long de la vie, en tant qu'élément de la politique publique et étaient actuellement en train d'augmenter l'investissement public dans ce domaine.

### **Recommandations aux pays**

**1. Élaborer une stratégie intersectorielle pour l'orientation tout au long de la vie et l'intégrer dans des politiques plus larges en matière de compétences, d'éducation, d'emploi et de politique sociale.** La politique d'orientation tout au long de la vie se caractérise généralement par l'implication de plusieurs ministères, juridictions et parties prenantes. L'établissement d'une stratégie qui s'appuie sur les faits et l'apprentissage international et qui noue des liens explicites avec des politiques plus larges en matière de compétences, d'éducation, d'emploi et de politique sociale peut améliorer l'efficacité des politiques et programmes.

**2. Renforcer les données quantitatives et qualitatives sur le perfectionnement professionnel pour appuyer les décisions relatives aux politiques et aux pratiques.** Il existe de nombreuses données probantes sur les interventions en matière d'orientation professionnelle qui peuvent être utilisées pour éclairer les politiques et la pratique. Les gouvernements devraient s'efforcer d'en tirer parti et d'y contribuer par l'intermédiaire du soutien, du financement et de la commande de recherche, d'évaluation et d'examen d'éléments probants. Il est également essentiel que les professionnels de

l'orientation participent à la création et à l'utilisation de données probantes et théoriques dans leur pratique quotidienne.

**3. Créer des mécanismes de partage et d'apprentissage à partir des politiques et pratiques internationales.** L'orientation tout au long de la vie est un domaine international de pratiques, de politiques et de recherches. Il est important que les pays continuent à dialoguer avec les autres pour faciliter l'apprentissage. Cela peut prendre la forme de collaborations régionales, d'analyses comparatives transfrontalières, d'examens internationaux des données probantes et de collaborations avec des organisations internationales, y compris ICCDPP.

**4. S'assurer que les programmes et services d'orientation tout au long de la vie développent la capacité des citoyens de gérer leur propre carrière.** L'orientation est une activité permanente par laquelle les citoyens façonnent leur engagement dans la vie, la formation et le travail. Il ne s'agit pas seulement de prendre des décisions à des moments clés de la transition. Les programmes et services d'orientation tout au long de la vie devraient donner aux citoyens les moyens d'agir et les aider à développer leur propre parcours. Les pays devraient identifier les compétences à s'orienter et les connaissances pertinentes qui sont utiles dans leur contexte et les intégrer dans les enseignements dispensés au sein du système éducatif et dans des politiques de développement des compétences au sens large.

## **Thème #2. Les objectifs de et l'accès à l'orientation tout au long de la vie**

L'orientation tout au long de la vie appuie la réalisation d'un large éventail d'objectifs de politiques sociales. Pour les jeunes, il s'agit notamment de réduire le décrochage scolaire, de leur permettre d'aller vers l'enseignement professionnel et vers l'enseignement supérieur, de favoriser une transition réussie vers l'éducation, la formation et l'emploi et de leur donner les moyens de poursuivre une carrière épanouissante et d'assurer leurs moyens de subsistance. Pour les adultes, il s'agit de monter en compétences et d'offrir des possibilités de reprise de formation, d'apprentissage tout au long de la vie, d'emploi et d'employabilité, et de gestion de transitions professionnelles multiples. Pour les employeurs, il s'agit de remédier aux pénuries de compétences et à l'adaptabilité de la main-d'œuvre. Pour les systèmes d'éducation, ils peuvent améliorer la rétention scolaire, la performance et la progression des élèves. Pour les groupes vulnérables de la société, ils abordent la justice sociale par l'éducation et la participation au marché du travail.

Malgré ces fortes attentes, dans de nombreux pays l'accès aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie est limité et de nombreuses personnes, par exemple les travailleurs, les habitants des zones rurales et les adultes défavorisés, ont souvent du mal à y accéder. Pour d'autres, en particulier ceux qui sont engagés dans des transitions non désirées et inattendues du marché du travail, le besoin de programmes et services d'orientation tout au long de la vie est aigu, mais l'accès peut souvent être limité.

### **Recommandations pour les pays**

**4. Accroître la sensibilisation et l'accès aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie.** L'orientation devrait commencer tôt et se poursuivre tout au long de la vie. L'accès aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie s'appuie sur la compréhension qu'ont les citoyens du concept d'orientation, la reconnaissance de la possibilité de développer leur carrière et la prise de conscience des possibilités offertes par les programmes et services d'orientation tout au long de la vie. Les pays devraient mieux faire comprendre aux citoyens qu'ils ont le droit d'être acteur de leur orientation et de leur parcours, vérifier les demandes des citoyens en matière d'aide à l'orientation professionnelle et accroître la disponibilité de ces services d'aide.

**5. Reconnaître la diversité des utilisateurs des programmes et services d'orientation tout au long de la vie et veiller à ce que les services fournis reconnaissent cette diversité.** Les programmes et services d'orientation tout au long de la vie sont utilisés et ressentis différemment par différents groupes de citoyens, par exemple les jeunes scolarisés ou non, les travailleurs ayant des compétences diverses, les personnes en transition dans le marché du travail, les réfugiés, les minorités ethniques et religieuses et les personnes handicapées. Par conséquent, il est important que la conception et l'organisation de ces programmes et services reconnaissent la diversité des utilisateurs et abordent les questions d'accès et de qualité pour chacun de ces groupes.

### **Thème #3. Intégrer l'orientation tout au long de la vie dans la société en général**

L'orientation tout au long de la vie est une activité complexe qui nécessite la coopération d'un large éventail d'acteurs. Au sein du gouvernement, il est nécessaire de coordonner les activités de plusieurs ministères, tandis qu'en dehors du secteur public les employeurs, les syndicats, les formateurs et les citoyens ont tous un intérêt dans la mise en œuvre des politiques, programmes et les services fournis. L'un des principaux défis de la politique d'orientation tout au long de la vie consiste à trouver les moyens pour faire en sorte que tous ces différents acteurs puissent travailler ensemble efficacement.

#### **Recommandations pour les pays**

**7. Établir des mécanismes pour appuyer la coordination et la coopération entre les ministères et agences gouvernementales responsables de l'orientation tout au long de la vie et des programmes et services connexes.** Le perfectionnement professionnel s'étend généralement à plusieurs ministères et organismes gouvernementaux. C'est pourquoi il est important d'établir des mécanismes de coopération au sein du gouvernement, entre les ministères, les départements et les agences et les niveaux de compétence.

**8. Donner aux citoyens les moyens de façonner les programmes et services d'orientation tout au long de la vie.** Les personnes qui utilisent les programmes et services d'orientation tout au long de la vie et qui en bénéficient devraient jouer un rôle central dans leur définition et dans leur mode de fonctionnement. Cela devrait inclure le recueil régulier de retours et d'enquêtes de satisfaction, mais devrait aller au-delà de la "consultation" et du "retour" et inclure la participation des citoyens dans la conception et le développement des programmes et services.

**9. Constituer et financer un organisme national pour appuyer la consultation et la coordination en matière d'orientation tout au long de la vie.** La création de structures formelles permettant le dialogue et la coopération entre les différents acteurs et parties prenantes dans le domaine de l'orientation tout au long de la vie est la base d'une politique efficace. Des structures devraient inclure des représentants ministériels, des employeurs, des syndicats, le secteur de l'éducation, des opérateurs et des professionnels de l'orientation tout au long de la vie, des professionnels de l'orientation tout au long de la vie et des utilisateurs de programmes et services.

### **Thème #4. Mener un changement novateur pour le futur**

La politique et la pratique de l'orientation tout au long de la vie continue à évoluer et à se développer en réponse au contexte changeant. Il est important que les législateurs comprennent les possibilités offertes par une série d'innovations et réfléchissent à la meilleure manière de l'appliquer dans leur contexte.

Une innovation réussie nécessite des gouvernements qu'ils planifient sa mise en œuvre prudemment et en même temps qu'ils se concentrent sur le domaine dans lequel innover. Pour qu'il y ait une

innovation, l'idée initiale doit s'inscrire dans un processus qui rende possible sa mise en œuvre : l'idée doit être testée en fonction des acteurs, des publics cibles, des contextes, et être financée.

### **Recommandations pour les pays**

**10. Fournir des ressources pour soutenir l'innovation et un espace pour mettre à l'essai de nouveaux programmes et services d'orientation tout au long de la vie.** Les gouvernements doivent donner aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie le financement et des opportunités pour entreprendre des expériences audacieuses en mettant à l'essai de nouvelles idées et en évaluant minutieusement leur impact.

**11. Adopter une approche multicanaux intégrée et de transformation pour la prestation des programmes et services d'orientation tout au long de la vie.** Les citoyens souhaitent pouvoir accéder aux programmes et services d'orientation tout au long de la vie par le biais de modalités et d'approches différentes. Des programmes et services d'orientation tout au long de la vie efficaces utilisent des technologies digitales et équivalentes intégrées à des approches de prestation en face-à-face. Une telle approche multicanaux intégrée a le potentiel de transformer les programmes et services d'orientation de manière à améliorer l'accès et la qualité.

**12. Veiller à ce que les professionnels de l'orientation tout au long de la vie soient hautement formés et soutenus pour continuer à innover et à développer leur pratique.** Une orientation tout au long de la vie efficace dépend de professionnels hautement qualifiés ayant un accès permanent à une formation professionnelle. Les gouvernements devraient soutenir la profession afin qu'elle continue à innover, à utiliser les nouvelles technologies, la recherche et les théories et qu'elle soit en capacité de s'adapter aux évolutions futures de la société et du monde du travail.