



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Céreq

Mathieu HOCQUELET & Samira MAHLAOUI

Travail et compétences à l'épreuve de la transition écologique



13 octobre 2023
Conférence Euroguidance

Le Céreq

Depuis 1971

Le Céreq a pour mission de mieux comprendre
les liens entre formation, emploi et travail.

Depuis sa création en 1971, le Céreq construit des dispositifs d'enquêtes statistiques originaux, conduit des études et des travaux de recherche et contribue dans son champ à l'évaluation des politiques publiques.

Dispositifs
d'enquêtes statistiques



Études
et travaux de recherche



Évaluation
des politiques publiques



Le Céreq

Pluridisciplinarité et scientificité

Pluridisciplinarité

Double entrée, quali et quanti

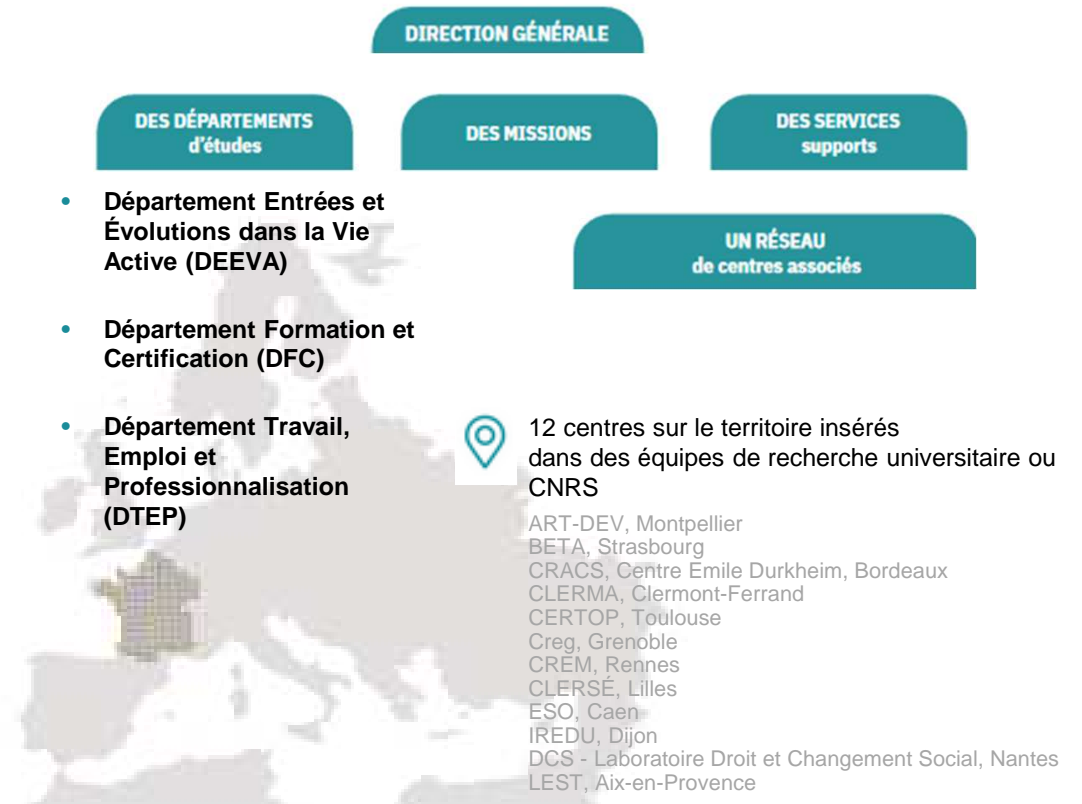
Pluralité des approches et méthodes sociologues, économistes, statisticiens, juriste, anthropologue, politistes, économètres

Parcours, formation initiale, formation professionnelle et travail

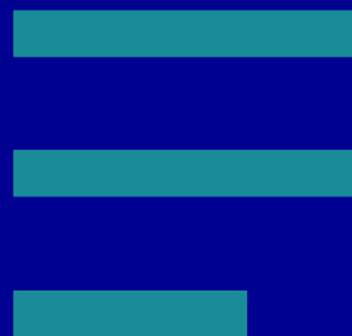
Scientificité

Recul, temps long, ancienneté de l'expertise sur le champ

Grands dispositifs d'enquêtes de la statistique publique



Étude



L'étude

Une étude exploratoire

« Répondre aux besoins en compétences à l'heure de la transition écologique: représentations et réalités »

Projet de recherche Céreq

Co-financé par le PIC Dares - Ministère du Travail (2020-2022)

A paraître

Sulzer E. (Dir.), Baghioni L., Béraud D., Delanoë A., Foli O., Hocquelet M., Mahlaoui S., Mazari Z., Moncel N., Séchaud F., Valette-Wursth (2023), *Répondre aux besoins en compétences à l'heure de la transition écologique : représentations et réalités*, Rapport d'études DARES

Détails de l'étude

- ✓ Un questionnaire : en termes de transformation du travail
- ✓ Une hypothèse : l'accent mis aujourd'hui au niveau sociétal sur l'importance de la transition écologique est susceptible de faire naître de nouveaux besoins en compétences
- ✓ Une recherche inductive : mobilisant la notion d'écologisation : processus de prise en compte des aspects de protection de l'environnement par les organisations et notamment dans les pratiques professionnelles et ses impacts sur l'évolution des métiers

L'étude

Question initiale

La transition écologique requiert-elle de nouvelles compétences ?

Articulation

3 entrées analytiques pour cerner ces potentiels besoins en compétences :

- La première a établi une perspective générale du système d'emploi, à partir des bases de données produites par le Céreq, en analysant la place des emplois verts et verdissants dans les trajectoires des jeunes, et les impacts des normes environnementales sur les activités et la formation des salariés en entreprise ;
- La seconde a questionné un niveau intermédiaire à travers l'analyse de la dimension environnementale des engagements de développement de l'emploi et des compétences (EDEC) signés entre l'Etat et les branches professionnelles de 3 secteurs : le BTP, le Commerce et l'ESS ;
- C'est au sein d'entreprises de ces 3 secteurs que la troisième entrée a cherché à interroger les transformations réelles du travail à partir d'une analyse de pratiques professionnelles.

Méthodologie

Méthodologie

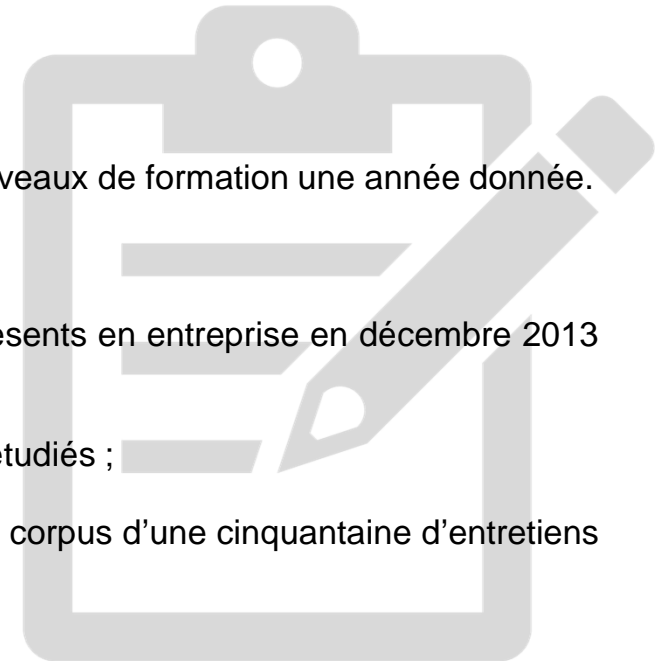
Une recherche de nature essentiellement inductive et qui a mobilisé différentes méthodologies, à la fois quantitatives et qualitatives

Une **approche statistique** qui repose sur la base des données du Céreq :

- L'enquête Génération portant sur les jeunes sortants du système éducatif à tous les niveaux de formation une année donnée.
- L'enquête Défis (dispositif d'enquête sur les formations et les itinéraires des salariés),
- Une enquête couplée qui a interrogé tous les ans entre 2014 et 2019, les salariés présents en entreprise en décembre 2013 et leurs employeurs à cette date.

L'**analyse de l'action publique** auprès des acteurs de branche a porté sur les 3 secteurs étudiés ;

6 monographies d'entreprises de ces mêmes secteurs ont été documentées à partir d'un corpus d'une cinquantaine d'entretiens et d'observations des situations de travail.



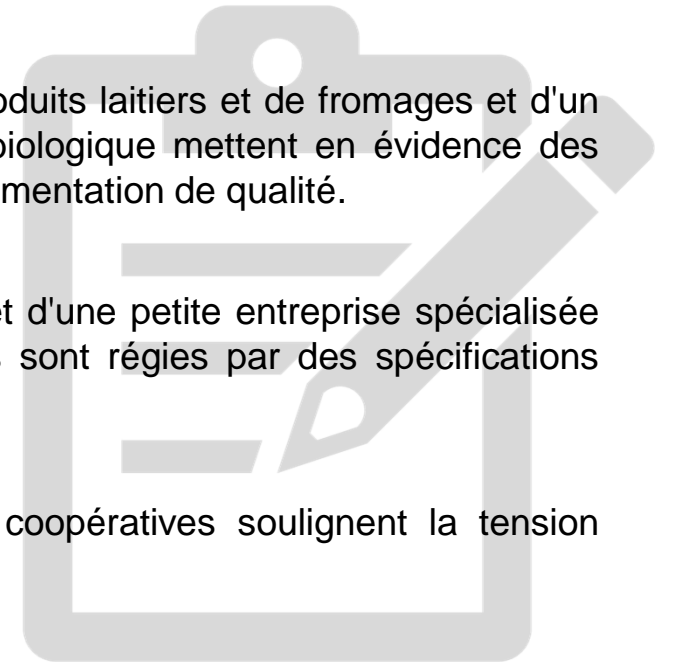
Méthodologie

Une recherche de nature essentiellement inductive et qui a mobilisé différentes méthodologies, à la fois quantitatives et qualitatives

1/ Dans le commerce de détail alimentaire : les monographies d'une boutique de produits laitiers et de fromages et d'un magasin appartenant à une coopérative nationale spécialisée dans l'alimentation biologique mettent en évidence des métiers de la vente portés par un engagement écologique explicite en faveur d'une alimentation de qualité.

2/ Dans le secteur de la construction : les monographies d'une grande entreprise et d'une petite entreprise spécialisée dans les travaux acrobatiques mettent en évidence un secteur où les professions sont régies par des spécifications techniques.

3/ Dans l'économie sociale et solidaire : les monographies de deux structures coopératives soulignent la tension quotidienne entre écologisation et rentabilité.



Les 3 secteurs



Dans le secteur du commerce

Des dynamiques d'écologisation minoritaires à visée formatrice et transformatrice dans le commerce de détail alimentaire

Une figure repoussoir commune : les grandes enseignes de distribution alimentaire et l'agriculture conventionnelle

Une ambition commune : transformer le commerce de détail alimentaire de manière générale (coopérative) ou de manière spécialisée (laiterie-fromagerie).

Des tensions fortes: tenter de maintenir un équilibre entre orientation environnementale militante et modèle d'entreprise viable face à une concurrence généraliste dominante (62% de la vente alimentaire au détail en grande surface. Insee, 2021).

Des dynamiques d'écologisation: mobiliser les salariés autour d'un projet militant

Une priorité donnée à la formation des salariés (essaimage) et à l'information des clients afin de favoriser le développement :

- D'un **rapport sensible à la nature** à travers les **produits**
- D'une **connaissance approfondie des enjeux liés aux conditions de production, d'acheminement, de distribution et de consommation**

Une éthique écologique se met en place, dépassant le champ d'action et les frontières des magasins.

2 cas marqués par l'intégration d'une philosophie écologisante (transformatrice) dans leur action commerciale.

Au cœur des objectifs professionnels : une mission originale de sensibilisation des clients dans le domaine écologique et environnemental, avec une double dimension militante et commerciale qui se veut complémentaire.

Dans le secteur de la construction

Les professions régies par des spécifications techniques

Des changements observés largement liés à des facteurs exogènes (lois, développements technologiques, transformation des méthodes de construction)

Des dimensions environnementales et écologiques qui ne sont pas encore des finalités professionnelles en soi... mais des travailleurs sensibles aux dimensions environnementales

Un "filet législatif" qui impose des règles : nouvelles constructions, rénovation de bâtiments existants et travaux publics.

- Une réglementation mise en place au cours de la dernière décennie, axée principalement sur la transition énergétique
- Des mesures visant à développer le marché de la rénovation des bâtiments d'abord incitatives (aides à la rénovation) puis plus coercitives (exclusion du marché locatif à partir de 2025)

Une logique similaire pour les constructions neuves: imposition de la norme BBC (bâtiment basse consommation) et de la norme BEPOS (bâtiment à énergie positive)

Des processus de conception et d'installation en voie d'évolution face à l'écologisation progressive des méthodes de construction et des matériaux: de nouvelles façons de faire, **des métiers en première ligne** (conducteur de travaux)

2 cas emblématiques de l'importance accordée aux fournisseurs (amont), qu'ils proposent des éléments de structure, du béton à faible teneur en carbone ou des produits de traitement plus écologiques. Cet aspect est moins souvent considéré que les aspects en aval, comme le traitement des déchets, qui est en partie sous-traité à des entreprises spécialisées dans les deux cas étudiés.

Dans le secteur de l'Économie sociale et solidaire

Une tension quotidienne entre écologisation et solvabilité

2 structures coopératives de l'ESS contrastées visant un projet vertueux en termes d'environnement :

- Une SCOP (société coopérative et participative) fabriquant du thé, axée sur le retour des arômes naturels dans la fabrication de thés et d'infusions.
- Une SCIC (société coopérative d'intérêt collectif) considérant l'écologie comme sa raison d'être, mise en pratique à travers une variété de projets : ateliers ouverts, sessions de formation pour les chômeurs et pratiques inclusives entre les employés et les stagiaires (éducation populaire).

Des structures caractérisées par une gouvernance plus démocratique et horizontale,

- **Tentatives d'articulation des questions environnementales et sociales** (conditions de travail, organisation du travail, égalité hommes-femmes...).
- Des **initiatives freinées par leur dépendance à l'égard de leurs principaux donneurs d'ordre** (grande distribution / Etat) dont dépend la survie financière de ces coopératives.
- **Une SCOP cherchant à maintenir sa production** de thés et infusions, pas de changement profond dans les façons de faire, prescrites notamment par un référentiel (IFS Food) exigé par les clients-détaillants (marques de distributeurs). L'activité est contrainte par la nécessité de faire face à la grande distribution pour équilibrer le modèle économique. Le sens du travail est renforcé dans l'activité dédiée à la fabrication de la marque spécifique de la SCOP.
- **Une SCIC qui développe des activités répondant pour partie à des logiques de rentabilité** (appels d'offres), et **pour partie à des logiques non marchandes** (notamment lorsque ces activités visent des objectifs clairs de développement durable)

Différentes activités qui contribuent, dans les 2 cas, à donner du sens au travail quotidien et à le valoriser aux yeux des salariés, qui apparaissent comme des employés multitâches dont la polyvalence est directement liée à l'orientation écologique marquée de leur activité.



Eléments transversaux

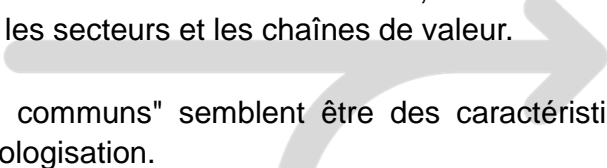
Conditions & formes de l'écologisation du travail

Éléments transversaux

- **Les normes volontaires** peuvent être essentielles pour orienter la trajectoire des organisations vers une intégration plus poussée et plus complexe de l'écologie dans leurs activités.
- **Les modes de travail** ne sont pas systématiquement transformés : les "nouvelles compétences" peuvent aussi s'avérer être d'anciennes compétences dévalorisées ou invisibilisées par la logique de rentabilité.
- **L'influence de l'aspect environnemental dans les actes professionnels** apparaît dans la plupart des cas comme faible, même si certaines professions peuvent être totalement engagées dans un processus d'écologisation conçu comme une fin en soi.
- **Le rapport au marché** détermine les deux tendances d'écologisation à l'œuvre : rentabiliser ce qui est vertueux ou rendre vertueux ce qui est rentable. Chaque organisation peut se situer sur un continuum entre l'un et l'autre de ces principes.
- L'écologisation des lieux de travail est ainsi fonction de la position de l'organisation sur un axe qui va de l'engagement militant à la conformité aux règles du marché.

Conditions & formes de l'écologisation du travail

Éléments transversaux

- **Des enjeux de formation** peu formalisés dans le cadre d'une diversité d'actions de GRH.
 - **Par rapport aux éco-activités, l'écologisation se diffuse à travers un travail collectif d'organisation**, qui tend à évoluer au quotidien : un processus « chemin faisant ».
 - **Pour écologiser leurs activités, les professionnels doivent penser de plus en plus globalement** et de manière sensible, situer et moduler leur contribution spécifique dans les différents systèmes d'activités, les processus de production, les secteurs et les chaînes de valeur.
 - **Le retour réflexif sur l'activité et son organisation** ainsi que l'accent mis sur les "biens communs" semblent être des caractéristiques marquantes des organisations ayant une approche approfondie et éthiquement cohérente de l'écologisation.
- 



Pistes de réflexion

Réflexions

Quelques pistes

- # Continuer à observer et analyser finement l'écologisation en cours des pratiques professionnelles ;
- # Adopter aussi des approches en termes de filières et d'écosystèmes professionnels ;
- # Dans quelle mesure les métiers, observés sous l'angle de la TE, peuvent-ils vraiment offrir des opportunités de reconversions ou de bifurcations professionnelles ?
- # Le surcroît de sens au travail apporté le plus souvent par l'écologisation produira-t-il des effets durables sur les modes d'orientation et d'engagement professionnels des personnes, ou des effets passagers ?
- # Dans quelle mesure les exigences et les modalités d'action liées à l'économie circulaire sont-elles appelées à prendre une place de plus en plus importante dans les cœurs de métier et à ne plus rester ainsi à leur périphérie ?
- # Comment accompagner les professionnels dans leurs démarches d'écologisation de leur métier, via notamment la formation ?
- # Au niveau sectoriel, et suite à l'observation de niches d'écologisation (commerce, ESS) : quelles sont les conditions requises pour que les formes les plus vertueuses atteignent des populations plus larges de travailleurs et/ou de consommateurs ?

A retrouver sur www.cereq.fr

Projet C>Terre

- > Compétences
- > Transition écologique
- > Représentation
- > Réalités

En Bref... Le podcast du Céreq (Centre d'études et de recherches sur l'emploi e...)

Emploi et Formation face au défi de la tran
00:03 / 04:27



Céreq BREF 430
CESRE
La responsabilité sociale des entreprises face à la transition écologique

Céreq BREF 429
CESRE
Transition écologique : l'État peut-il orienter l'action des secteurs professionnels ?

Céreq BREF 423
CESRE
La transition écologique au travail : emploi et formation face au défi environnemental

09 juillet 2021
IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES COMPÉTENCES DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
Synthèse du cycle 2020 de webconférences

A retrouver sur www.cereq.fr

Béraud D., Delanoë A. Moncel N. (2022), Dynamiques de travail et de formation au prisme de la transition écologique : Que font les normes environnementales au travail et à la formation des salariés ?, *Working Paper* n° 13, Céreq.

Delanoë A., Moncel N. (2022), Normes environnementales : quels effets sur le travail et les formations ?, *Bref* n° 432, Céreq.

Hocquelet M., Mahlaoui S. (2022), Dans le commerce de détail alimentaire, les voies contrastées de l'écologisation, *Bref* n° 431, Céreq.

Hocquelet M., Mahlaoui S. (2022), Une écologisation à deux visages dans le commerce : répondre aux attentes de la clientèle et la sensibiliser aux nouvelles normes de production, *Working Paper* n° 14, Céreq.

Moncel N., Valette-Wursthén A. (2022), « Une exploration des enjeux d'emploi et de formation continue de la transition écologique », *Chroniques du travail* n° 12, pp. 129-153.

Sulzer E. (2022), La responsabilité sociétale des entreprises face à la transition écologique, *Bref* n° 430, Céreq.

Sulzer E. (2022). De la Responsabilité Sociale de l'Entreprise à l'écologisation : des chemins de traverse ?, *Working Paper* n° 12, Céreq.

Valette-Wursthén A. (2022), Transition écologique : l'État peut-il orienter l'action des secteurs professionnels ?, *Bref* n° 429, Céreq.

Valette-Wursthén A. (2022), EDEC et transition écologique, un instrument d'action publique qui verdit les politiques de branches ?, *Working Paper* n° 15, Céreq.

Mazari Z., Moncel M. (2022), Quelles sont les trajectoires d'insertion des jeunes dans les métiers de la transition écologique ?, *Working Paper* n° 16, Céreq.
